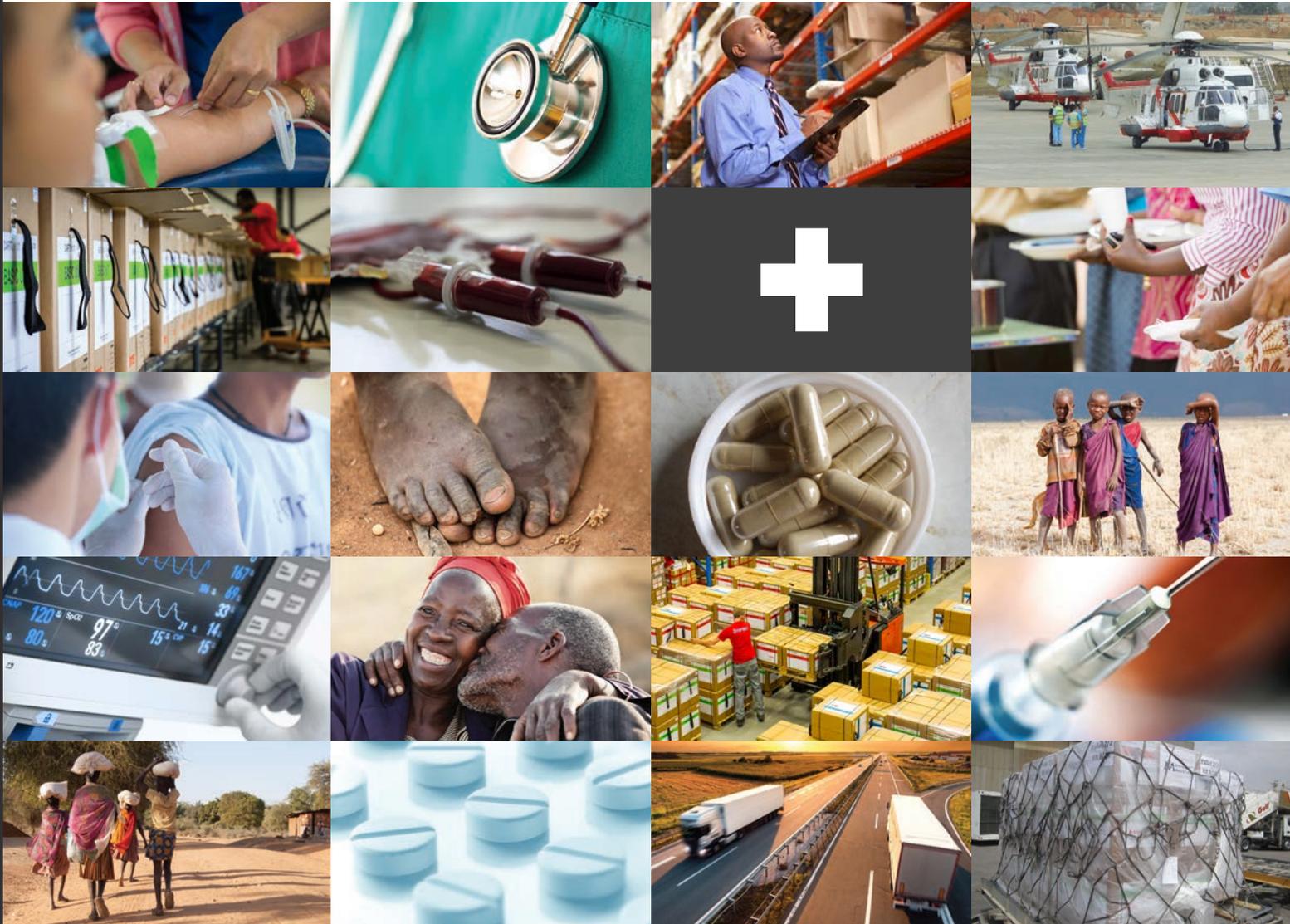


FOURNIR L'ACCÈS AUX SOINS MÉDICAUX DE QUALITÉ DANS LE MONDE ENTIER



Imres se concentre sur l'approvisionnement de programmes de santé aux pays en voie de développement et à la gestion compétente de programmes de santé pour aider les personnes et les communautés dans le besoin.

imres
an Imperial company

IMRES EST UN FOURNISSEUR MONDIAL DE PREMIER PLAN

de produits pharmaceutiques, de consommables médicaux, d'équipements hospitaliers et de kits médicaux de haute qualité à prix abordables.

Nous avons un impact à l'international sur les soins de santé dans les pays en voie de développement car nous fournissons des solutions médicales de haute qualité et rentables pour nos clients et nos partenaires.



Depuis la création de la société, il y a plus de 40 ans, Imres a géré un grand nombre de projets variés pour de nombreux clients et sur de nombreux sites.



Les principales organisations humanitaires, les organismes non gouvernementaux (ONG) et les associations caritatives du monde entier ainsi que des organismes gouvernementaux et privés ont choisi de s'associer à Imres, car elle fournit toujours ce qu'elle a promis.



Nous avons une approche différente de l'activité et, avec nos clients, nous développons des partenariats basés sur la confiance et le sens des responsabilités partagées.



Nous nous investissons tout autant que nos partenaires dans le succès de leurs projets de santé.



Nous nous engageons à travailler en étroite collaboration avec nos partenaires à chaque étape du projet et afin de comprendre leurs besoins et leurs problèmes particuliers, afin d'offrir des solutions personnalisées qui auront un réel impact global.



Imres est axée sur le service et les solutions ; flexible et concentrée.



Nous sommes fiers de notre capacité à transformer les défis en avantages tangibles pour les personnes malades, vulnérables et frappées par les crises.



Chez Imres, nous ne voyons pas d'obstacles, mais plutôt des opportunités qui nous permettent de faire la preuve de nos capacités inégalées.



NOS PRODUITS ET SERVICES

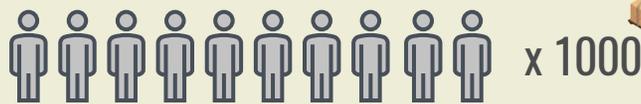
L'important portefeuille de produits d'Imres couvre tous les produits pharmaceutiques et produits à usage unique, des médicaments et consommables essentiels à une large gamme d'équipements hospitaliers qui comprend tout, des petits thermomètres aux tomodensitomètres. Nos produits comprennent notre propre gamme de produits pharmaceutiques et consommables.

Notre importante base de données de fournisseurs de qualité et de combinaisons de produits nous permet de satisfaire tous les besoins de nos clients en fournitures médicales. Chez Imres, nous nous efforçons constamment de nous améliorer, de nous développer et d'innover, et nous recherchons constamment de nouveaux produits, fabricants et fournisseurs. Cela nous permet de maintenir notre gamme à jour et de toujours fournir à nos clients les meilleurs prix, produits et qualité.

Kits médicaux

Imres emballe et distribue tous les types de kits d'urgence et médicaux en fonction des exigences particulières de ses clients.

Cela s'étend des kits les plus simples aux plus complexes, pour toute une gamme d'objectifs, assemblés soit à partir du stock soit spécialement développés et fournis aux clients.



Tous les trois mois, nous stockons et distribuons des kits d'urgence de santé interagence (IEHK) qui aident **10 000 personnes**.

Imres a gagné une réputation de flexibilité et de réactivité. Les membres de notre personnel, hautement expérimentés, multilingues et dédiés sont très compétents pour réagir rapidement et de manière décisive.



NOTRE EXPÉRIENCE EN MATIÈRE DE RÉPONSE D'URGENCE ET DE RESSOURCES

Guichet unique

Notre gamme complète de produits se trouve dans des entrepôts certifiés GDP à partir desquels nous sommes en mesure d'offrir un guichet unique qui se charge des risques et de la complexité des projets de santé de nos clients.

Nous sommes équipés pour conserver un stock important pour nos clients et pour le distribuer tout en gardant la trace de la marchandise des clients. Notre capacité à gérer le stock et l'inventaire pour nos clients simplifie leur processus et leur permet de se concentrer sur leur vision des soins de santé tandis que nous nous chargeons de l'exécution.

Nous disposons des compétences, de l'expérience et des ressources pour gérer tous les types de projets de santé pour nos clients, des simples initiatives à produit unique aux projets complexes impliquant plusieurs pays et produits. La capacité d'Imres de réponse en urgence dans les 24 heures signifie que nos clients sont assurés que des produits de qualité atteindront sans délai les personnes dans le besoin. Nous offrons des fournitures d'urgence à des programmes de santé réguliers et nous répondons également de manière active aux situations de catastrophe.

Parmi les récentes crises mondiales sur lesquelles Imres est fier d'avoir eu un impact positif sur les catastrophes suivantes :

- **2010** Tremblement de terre à Haïti
- **2013** Typhon Haiyan aux Philippines
- **2014/2015** Ebola en Afrique de l'Ouest
- **2015** Tremblement de terre au Népal
- **2016** Tremblement de terre en Équateur
- **2016** Ouragan Matthew et épidémie ultérieure de choléra à Haïti
- **2018** La crise des réfugiés Rohingya au Bangladesh
- **2019** La crise au Vénézuéla
- Situation de crise en cours en Syrie, en Irak, en Yemen, en République Centrafricaine et au Sud Soudan



NOTRE EXPERTISE LOGISTIQUE



Le meilleur médicament est inutile s'il ne peut pas parvenir là où il est attendu et dans les délais.

Conscient de cela, Imres a fait de la logistique une partie intégrante des services qu'elle offre. Au fil des ans, nous sommes devenus des experts en logistique car nous comprenons que notre travail (et notre responsabilité) ne se limite pas à l'approvisionnement des produits pharmaceutiques et des consommables médicaux. Il ne prend fin que lorsque des produits de haute qualité atteignent le patient, dans les délais et sans compromis.

Nous savons que les délais peuvent coûter des vies, de sorte que nos solutions logistiques sont conçues pour la vitesse et l'efficacité. Toutefois, nous gardons à l'esprit que de nombreuses agences humanitaires et ONG que nous servons sont confrontés à des contraintes de coût, de sorte que nous gardons constamment un œil sur l'accessibilité des prix.

Imres s'efforce de fournir de manière cohérente des

services logistiques rapides, efficaces et abordables qui comprennent de nombreuses options de livraison et de transport pour nos clients, de l'expédition à l'internationale vers les ports et les aéroports jusqu'à la livraison en bout de chaîne. Nous travaillons avec des transitaires soigneusement sélectionnés et préqualifiés et d'autres fournisseurs de services logistiques qui partagent notre engagement quant à l'excellence de la logistique et à la fluidité des services. Nous avons établi un réseau de partenaires pour lesquels nous pouvons compter sur l'expérience et l'expertise au sein d'un pays. En outre, nous procédons constamment à des évaluations et à des améliorations afin de nous assurer de fournir à nos clients les meilleurs services logistiques et les plus rentables pour leurs projets particuliers et des régions spécifiques.

Nos solutions logistiques comprennent la gestion de toute la documentation du transport pour nos clients.



NOTRE QUALITÉ SANS COMPROMIS

Les médicaments et produits médicaux contrefaits constituent un souci croissant dans le monde entier.

Les clients et les patients d'Imres bénéficient de notre capacité remarquable et largement mise à l'épreuve quant à identifier et à évaluer les fournisseurs et les installations de fabrication, et à garantir la qualité de nos approvisionnements en produits pharmaceutiques et médicaux.

Nous ne prenons aucun risque quant à la qualité des produits que nous fournissons ou pour protéger la santé des patients. À cette fin, nous avons mis en œuvre un ensemble de contrôles de qualité sans compromis, notamment un service de contrôle de qualité dédié et des tests indépendants dans des laboratoires certifiés ISO/IEC 17025:2005 et pré-qualifiés OMS.

Un strict système d'évaluation des fournisseurs permet à Imres de rendre visite aux fournisseurs et de les passer au crible dans le monde entier. Les fabricants doivent faire la preuve qu'ils répondent à nos normes élevées et internationalement reconnues, et à celles de nos clients, et qu'ils adhèrent aux processus nécessaires de contrôle de qualité pour se qualifier comme un fournisseur ou un site de fabrication agréé par Imres. Tous nos produits sont passés au crible pour assurer la qualité de chaque article que nous fournissons.

Parmi les autres mesures que nous utilisons pour garantir la qualité de nos produits figurent des conteneurs logistiques spécialement conçus, des audits GMP (Bonnes pratiques de fabrication) sont effectués par nos pharmaciens qualifiés et nous faisons une réanalyse et la contre-analyse des produits pharmaceutiques.

Imres est un grossiste licencié et certifié GDP (Bonnes pratiques de distribution) et fait l'objet d'audits par le Ministère néerlandais de la santé.

Notre certification ISO 9001:2015 constitue un autre témoignage du rigoureux contrôle de qualité appliqué au sein de l'entreprise.

Autres certifications Imres :

- Conformité WHO Model Quality Assurance System for Procurement Agencies (MQAS)
- Quamed
- FSSC 22000
- Conformité GMP / GDP / GSP
- ISO 9001/2015
- Authorised Economic Operator (AEO)
- Grossiste homologué USAID (niveau A)
- UN Global Compact
- Reproductive Health Supplies Coalition



NOS INSTALLATIONS

Les infrastructures de pointe d'Imres comprennent **14 500 m²** (156076 pi²) d'entrepôts climatisés certifiés Bonnes pratiques de distribution (GDP) et GSP (Bonnes pratiques de stockage) aux **Pays-Bas**. Ils offrent un total de **20 000 emplacements de palettes**.

Nous disposons de bureaux et d'installations **aux Pays-Bas, à Dubaï, en Inde et en Chine**.

Nos sites de production comprennent une salle GMP pour l'emballage secondaire et une salle blanche de classe D pour l'emballage primaire, ainsi qu'un site de production de kits de 1000 m² (10763 pi²).

LA DIFFÉRENCE IMRES

Depuis **plus de 40 ans**, Imres s'est avéré un partenaire fiable, efficace et de confiance dans le programme de renforcement des soins de santé des pays en développement.

En tant qu'organisation, nous sommes suffisamment importants pour faire la différence, mais suffisamment petits pour vous offrir une attention personnalisée. Nous sommes attentifs à la différence que nous apportons au niveau des vies, des communautés et des projets de santé de nos partenaires.

En tant que fournisseur, nous ne faisons pas de promesses que nous ne sommes pas en mesure de tenir. Si nous nous engageons dans un projet et des produits livrables particuliers, la raison en est que nous pouvons réellement fournir ce que nous avons promis.

De la même manière que les projets dont elle est fière de faire partie, Imres a du cœur. Nous excellons dans ce que nous faisons, mais nous y sommes également à l'aise. Nous nous sentons responsables des projets de nos partenaires jusqu'au succès de leur accomplissement. Puis, nous passons au défi suivant; notre nouvelle opportunité de transformer des rêves humanitaires en solutions concrètes et en actions décisives pour sauver des vies.



IMRES | Larserpoortweg 26, 8218 NK Lelystad, Pays-Bas

Téléphone +31 (0) 320 296969 | www.imres.nl | E-mail info@imres.nl

imres

an Imperial company