

PROVIDENCIAMOS ACESSO GLOBAL A UMA ASSISTÊNCIA MÉDICA DE QUALIDADE



A Imres foca-se no aprovisionamento de programas de saúde nos países em desenvolvimento e gestão proficiente de projetos de saúde que ajudam as pessoas e comunidades necessitadas.

**imres**  
an Imperial company

## A IMRES É LÍDER DE FORNECIMENTO GLOBAL

de produtos farmacêuticos, material de consumo médico, equipamento hospitalar e kits médicos de alta qualidade e a preços acessíveis.

Estamos a causar um impacto global nos cuidados de saúde no mundo em desenvolvimento ao fornecer soluções médicas acessíveis e de alta qualidade aos nossos clientes e parceiros.



Desde a criação da empresa há mais de 40 anos, a Imres gere com sucesso uma grande variedade de projetos, para inúmeros clientes, em muitos locais.



As agências assistenciais líderes do mundo, organizações não governamentais (ONG) e instituições de caridade, assim como organizações governamentais e privadas, optam por criar parceria com a Imres pois entregamos o que prometemos.



Abordamos o negócio de forma diferente, criando parcerias com clientes que se baseiam na confiança e num sentido de responsabilidade partilhada.



Dedicamo-nos tanto como os nossos parceiros no sucesso dos seus projetos de saúde.



Estamos empenhados em colaborar com os nossos parceiros em cada etapa do processo e em compreender as suas necessidades específicas e problemas específicos para fornecer soluções personalizadas que tenham um impacto real e global.



A Imres é uma entidade orientada para as soluções e serviços, flexível e focada.



Temos orgulho na nossa capacidade de transformar desafios em benefícios tangíveis para quem está doente, vulnerável e afetado por crises.



Na Imres, não vemos obstáculos, mas oportunidades para demonstrar a nossa capacidade inigualável.







## OS NOSSOS RECURSOS E EXPERIÊNCIA DE RESPOSTA EM CASO DE EMERGÊNCIA

### Ponto de fornecimento único

A nossa gama completa de produtos encontra-se nos nossos armazéns com certificação de boas práticas de distribuição, a partir de onde oferecemos um ponto de fornecimento único que elimina o risco e a complexidade dos projetos de saúde dos nossos clientes.

Estamos equipados para manter um stock substancial para os nossos clientes e para o distribuir enquanto controlamos o inventário do cliente. A nossa capacidade de gerir stock e inventário para os nossos clientes simplifica os seus processos, permitindo que se concentrem nos seus programas de cuidados de saúde enquanto tratamos da execução.

Dispomos das competências, experiência e recursos para gerir todo o tipo de projeto de saúde para os nossos clientes: desde iniciativas simples com um produto a projetos complexos em vários países e com vários produtos. A capacidade de resposta de emergência no prazo de 24 horas da Imres significa que os nossos clientes podem ter a certeza de que produtos de qualidade chegarão aos necessitados eficientemente e sem atraso.

Prestamos ajuda humanitária a programas regulares de saúde e também respondemos ativamente a situações de catástrofe.

As recentes crises globais nas quais a Imres se orgulha de ter tido um impacto positivos incluem:

- **2010** Sismo no Haiti
- **2013** Tufão Haiyan nas Filipinas
- **2014/2015** Ébola na África Ocidental
- **2015** Sismo no Nepal
- **2016** Sismo no Equador
- **2016** Furacão Matthew e subsequente surto de cólera no Haiti
- **2018** Refugiados Rohingya (birmaneses) do Bangladesh
- **2019** Crise Venezuelana
- Situações de crise contínuas na Síria, Yemen, Iraque, CAR, Sul do Sudão





## A NOSSA EXPERIÊNCIA EM LOGÍSTICA



As melhores práticas clínicas tornam-se inúteis se não puderem ser aplicadas onde e quando são necessárias.

Reconhecendo esta realidade, a Imres tornou a logística parte integrante dos serviços prestados. Ao longo dos anos, tornámo-nos especialistas em logística pois compreendemos que o nosso trabalho - e a nossa responsabilidade - não acaba no fornecimento de produtos farmacêuticos e material de consumo médico. Só acaba quando os nossos produtos de alta qualidade chegam ao paciente, a tempo e em bom estado.

Sabemos que atrasos podem custar vidas, pelo que as nossas soluções logísticas são concebidas com os conceitos de rapidez e eficiência em mente. No entanto, temos sempre presente que muitas das agências assistenciais e ONG que servimos deparam-se com condicionalismos financeiros, logo, estamos continuamente atentos à acessibilidade.

A Imres esforça-se por prestar consistentemente serviços rápidos, eficazes e rentáveis que incluam inúmeras opções de transporte e entrega adaptadas, desde envio mundial para portos e aeroportos a entrega no quilómetro final. Trabalhamos com transitários pré-qualificados e cuidadosamente selecionados e outros prestadores de serviços logísticos que partilham o nosso compromisso com excelência logística e serviço sem discontinuidades. Temos uma rede estabelecida de parceiros em cuja competência e experiência internas específicas podemos confiar. Além disso, estamos continuamente a avaliar e a procurar por melhorias para garantir que prestamos os serviços de logística melhores e mais rentáveis aos nossos clientes para o seu projeto particular e região específica.

As nossas soluções personalizadas de logística incluem o tratamento de todas as informações de transporte para os nossos clientes.



## A NOSSA QUALIDADE GARANTIDA

Os medicamentos contrafeitos e produtos médicos são uma preocupação mundial crescente.

Os clientes e pacientes da Imres beneficiam da nossa capacidade notável e testada de identificar e classificar fornecedores e fábricas e garantir a qualidade dos nossos produtos farmacêuticos e equipamento médico.

Não corremos riscos no que diz respeito à qualidade dos produtos que fornecemos ou a salvaguardar a saúde dos pacientes. Para isso, implementámos um conjunto rigoroso de controlos de qualidade, incluindo um departamento de controlo de qualidade dedicado e testes independentes em laboratórios previamente qualificados pela OMS e laboratórios com certificação ISO/IEC 17025:2005

O nosso sistema criterioso de classificação dos fornecedores leva a Imres a visitar e seleccionar fornecedores no mundo inteiro. Os fabricantes devem demonstrar que cumprem os nossos padrões elevados e internacionalmente reconhecidos e os dos nossos clientes e aderir aos processos de controlo de qualidade necessários para se qualificarem enquanto fornecedores ou fábricas aprovados da Imres. Todos os nossos produtos são controlados para garantir a qualidade de cada artigo que fornecemos.

Algumas das outras medidas que implementamos para garantir a qualidade dos nossos produtos são caixas para logística especialmente concebidas, auditorias de boas práticas de fabrico pelos nossos farmacêuticos qualificados e reanálise e contra-análise dos produtos farmacêuticos.

**A Imres é uma distribuidora totalmente licenciada e com certificação de boas práticas de distribuição e é auditada pelo Ministério da Saúde dos Países Baixos.**

A nossa certificação ISO 9001:2015 é um testemunho adicional ao nosso controlo de qualidade rigoroso aplicado no negócio.

### As outras certificações da Imres incluem:

- Adesão ao Sistema modelo de garantia de qualidade para agência de aquisição (MQAS) da OMS
- Quamed
- FSSC 22000
- Conformidade com as boas práticas de fabrico, distribuição e segurança
- ISO 9001/2015
- Operador Económico Autorizado (AEO)
- Distribuidora aprovada pela USAID (nível A)
- Pacto Global da ONU
- Coligação de cuidados de saúde reprodutiva





## AS NOSSAS INSTALAÇÕES

A infraestrutura moderna da Imres inclui **14 500m<sup>2</sup>** (156076 pés<sup>2</sup>) de armazéns de temperatura controlada, certificação de boas práticas de distribuição (GDP) e segurança (GSP) nos **Países Baixos e Dubai**. Oferecem um total de **20 000 localizações de paletes**.

Contamos com escritórios e instalações nos **Países Baixos, no Dubai, na Índia e na China**.

As nossas áreas de produção incluem uma sala onde se praticam GMP para acondicionamento secundário e uma sala esterilizada de classe D para acondicionamento primário, além de uma área de produção de kits de 1000 m<sup>2</sup> (10763 pés<sup>2</sup>).

## O QUE DISTINGUE A IMRES

Por **mais de 40 anos**, a Imres provou que é um parceiro fiável, eficiente e confiável nos programas de reforço aos cuidados de saúde nos países em desenvolvimento.

Enquanto instituição, somos suficientemente grandes para fazer a diferença, mas pequenos o suficiente para prestar uma atenção pessoal aos nossos clientes. Damos importância à diferença que fazemos nas vidas e comunidades e nos projetos de saúde dos nossos parceiros.

Enquanto fornecedores, não fazemos promessas que não possamos cumprir. Se nos comprometermos com um projeto e resultados específicos, é porque podemos realmente apresentá-los conforme prometido.

Assim como os programas que nos orgulhamos de apoiar, nós também agimos em prol de um bem maior. Somos bons no que fazemos, mas também nos sentimos bem em relação ao que fazemos. Sentimo-nos responsáveis pelos projetos dos nossos parceiros até cada um ser concluído com sucesso. Depois, passamos ao nosso desafio seguinte, à nossa oportunidade seguinte de tornar sonhos humanitários em soluções concretas e ações decisivas que salvam vidas.



IMRES | Larserpoortweg 26, 8218 NK Lelystad, Países Baixos

Telefone +31 (0) 320 296969 | Fax + 31 (0) 320 296929 | E-mail [info@imres.nl](mailto:info@imres.nl)

**imres**

an Imperial company